

## Lieber Kunde, Liebe Kundin,

herzlichen Dank für Ihre Bestellung bei uns.

Sie erhalten Ihre Bestellung von uns mit Speditionsanlieferung auf Palette. Bitte prüfen Sie die Lieferung vor Annahme (durch Unterschrift) auf offensichtliche Mängel:

- Beschädigte Verpackung und/oder beschädigte Ware
- Auslaufende Flüssigkeiten
- Offensichtlich geöffnete Verpackung und/oder mit Klebeband oder anderen Materialien geflickte Verpackung oder Kartonage
- Richtige Anzahl der Packstücke, Paletten Anzahl

Maßnahmen bei der Annahme:

- a. Bei gravierenden Mängeln verweigern Sie die Annahme.
- b. Kleinere Beschädigungen dokumentieren Sie zusammen mit dem Fahrer auf den Lieferpapieren (auf seiner und Ihrer Kopie) und machen Fotos vom Schaden.
- c. Wenn keine sichtbaren Mängel zu sehen sind, quittieren Sie den Erhalt der Ware auf übliche Weise.

Kontrollieren Sie in jedem Fall die Vollständigkeit und Unversehrtheit der Ware so schnell wie möglich nach der Lieferung:

- Stimmen die Art und Anzahl der Waren mit der Rechnung / dem Lieferschein überein.
- Sind alle Behälter verschlossen und nichts ausgelaufen oder aufgerissen.
- Ist nichts beschädigt oder verbogen.
- Durch starke Sonneneinstrahlung oder Hitze während des Transportes kann Polyesterharz gelieren und klumpen. Überprüfen Sie die Viskosität des Harzes in den Kanistern, indem Sie sie hin und her bewegen. Eine Viskosität wie Öl oder dicker Sirup ist normal. Sollte der Inhalt gallertartig oder gestockt sein (wie Götterspeise) könnte etwas nicht stimmen.

Sollten Sie eine fehlerhafte Lieferung vermuten/erhalten haben, nehmen Sie sofort Kontakt mit uns auf. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Wenn alles Prima ist, dann kann es losgehen. Falls Sie selbst die Ware noch eine Zeit lang lagern müssen, bis Sie mit den Arbeiten beginnen – dann beachten Sie die Hinweise zu den Produkten und unsere Lagerbedingungen. Diese liegen der Sendung direkt bei. Jede Beschreibung von uns hat zwei Seiten. Auf der Rückseite jeder Beschreibung finden Sie die Lagerbedingungen. Das wichtigste ist immer geschützt vor Sonneneinstrahlung und Hitze lagern. Alles weiter finden Sie direkt in der jeweiligen Produkthanleitung und Beschreibung.

Vielen Dank und viel Freude bei der Verarbeitung!

Ihr S u. K Hock Team

Tel.: 09921 971531-0 oder [post@skhock.de](mailto:post@skhock.de)